

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	はながしま診療所
住 所	宮崎市花ヶ島町入道 2 1 9 6
電話番号	0985-61-8200

事業所番号	4510101688
管理者名	児玉 尚
対象年度	令和 7 年度

(I) 労働時間	
①1日の平均労働時間が7時間以上	65 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満	
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満	
⑧1日の平均労働時間が2時間未満	

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動	
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上	
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方（※）	
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度	15 点
就業規則等で定めている	
②利用者を職員として登用する制度	
就業規則等で定めている	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	
就業規則等で定めている	
④フレックスタイム制に係る労働条件	
就業規則等で定めている	
⑤短時間勤務に係る労働条件	
就業規則等で定めている	
⑥時差出勤制度に係る労働条件	
就業規則等で定めている	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	
就業規則等で定めている	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	
就業規則等で定めている	
小計（注1）	5 点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(IV) 支援力向上（※）	
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会	5 点
参加した職員が1人以上参加している	
②研修、学会等又は学会誌等において発表	
1回以上の場合	
③視察・実習の実施又は受け入れ	
いずれか一方のみの取組を行っている	
④販路拡大の商談会等への参加	
1回以上の場合	
⑤職員の人事評価制度	
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	
⑥ピアサポーターの配置	
ピアサポーターを職員として配置している	
⑦第三者評価	
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等	
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	
小計（注2）	4 点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(V) 地域連携活動	
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	10 点

1事例以上ある場合：10点

(VI) 経営改善計画	
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	0 点

期限内に提出していない場合：-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上	
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	0 点

1事例以上ある場合：10点

項目	点数	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点	
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点			
多様な働き方	0点	5点	15点						
支援力向上	0点	5点	15点						
地域連携活動	0点	10点							
経営改善計画	0点	-50点							
利用者の知識・能力向上	0点	10点							



合計	155	点 / 200点
----	-----	----------

## 就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	はながしま診療所
住所	宮崎市花ヶ島町入道2196
電話番号	0985-82-6100

事業所番号	4510101688
管理者名	児玉 尚
対象年度	令和7年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 : 有料老人ホーム「スマイルテラスきよたけ」 実施日程 : 令和7年4月～令和8年3月 実施した生産活動 : 施設外就労の概要 給食提供、厨房補助、食材配送、検品 等 利用者数 : 3～5名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>【他の活動内容】</p> <p>活動場所 : 介護老人保健施設「あおしまのいえ」 介護老人保健施設「サンヒルきよたけ」 JAフーズ（西都市） 株式会社ミヤチク（都農町） 株式会社マルミヤストア（工場） 他 実施日程 : 令和7年4月～令和8年3月 実施した生産活動・施設外就労の概要 : 作業服等のクリーニング配送業務 他 利用者数 : 5～10名</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>地域での就労経験を重ねることで常識的なルール、作業スキル、体力、自信、対人スキル等の向上を促進していく。 積極的な社会参加や地域貢献への想いを高めていく。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>個人での取組みはもちろんのこと、チームで取組む作業では、協力して作業するという簡単そうで実は難しいことを円滑に進めるため、それぞれが相手のことも考え自ら努力している様子がうかがえる。この経験が、今後いろんな場面で活かされるであろうと考えられる。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>学校法人としては、給食提供業務のノウハウを持つキャンパスの会へ委託することにより、人員配置、食材管理など負担が軽減している。 食品加工、弁当などを手掛けている団体へ依頼することにより、利用者へ提供するレパートリーが増えている。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>施設近辺には県立支援学校もあり、就労を希望する障がい者への支援も視野に入れている。 定期的に先生や保護者への説明会を開き、就労支援事業に関する理解をふかめていく。 令和8年には、近郊の有料老人ホームへの定期的な提供も始めている。</p>	連携先企業名	学校法人 宮崎南学園	担当者名	児玉
--	--------	------------	------	----

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間					
前年度（ 7 年度）					
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	14,079	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	2,434	人
			利用者の1日の平均労働時間数	5.78	時間
(Ⅱ) 生産活動					
会計期間（ 4 月～ 3 月）					
前々々年度（ 5 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	29,584,826	円	利用者に支払った資金総額	8,961,891	円
			収支	20,622,935	円
前々年度（ 6 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	37,448,474	円	利用者に支払った資金総額	10,838,687	円
			収支	26,609,787	円
前年度（ 7 年度） ※実績未確定のためR7.4月～R8.2月までを記載					
生産活動収入から経費を除いた額	34,006,900	円	利用者に支払った資金総額	13,181,494	円
			収支	20,825,406	円
(Ⅲ) 多様な働き方					
前年度（ 7 年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）					
<b>①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度</b>		<b>②利用者を職員として登用する制度</b>		<b>③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律</b>	
◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている <input type="checkbox"/>		◎利用者を職員として登用する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>		在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>④フレックスタイム制に係る労働条件</b>		<b>⑤短時間勤務に係る労働条件</b>		<b>⑥時差出勤制度に係る労働条件</b>	
◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>		◎短時間勤務に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>		◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度</b>		<b>⑧傷病休暇等の取得に関する事項</b>			
◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>		◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている <input type="checkbox"/>			
(Ⅳ) 支援力向上					
前年度（ 7 年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）					
<b>①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会</b>		<b>②研修、学会等又は学会誌等において発表</b>		<b>③視察・実習の実施又は受け入れ</b>	
◎研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/>		◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している <input type="checkbox"/>		◎先進的事業者の視察・実習の実施している <input type="checkbox"/>	
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 <input checked="" type="checkbox"/>		※研修、学会等名		もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input checked="" type="checkbox"/>	
※研修名 食品衛生責任者講習会		実施日 月 日		※先進的事業者名	
研修講師 宮崎市食品衛生協会		※学会誌等名		実施日/参加者数 月 日 人	
実施日・受講者数 2月 24日 1人		掲載日 月 日		※他の事業所名 スマイルテラス清武	
		発表テーマ		実施日/参加者数 4月 21日 2人	
<b>④販路拡大の商談会等への参加</b>		<b>⑤職員の人事評価制度</b>		<b>⑥ピアサポーターの配置</b>	
◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 <input checked="" type="checkbox"/>		◎職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/>		◎ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/>	
※商談会等名 弁当販売拡大について		◎当該人事評価制度を周知している <input checked="" type="checkbox"/>		◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している <input type="checkbox"/>	
主催者名 センターキッチン清武		人事評価制度の制定日 28年 8月 1日		※配置期間 月 日～ 月 日	
日時 9月 5日		人事評価制度の対象職員数 3名		就業時間	
内容 福祉ゾーンなど販売エリアを拡げていく		うち昇給・昇格を行った者 名		職務内容	
		当該人事評価制度の周知方法 入職時契約			
<b>⑦第三者評価</b>		<b>⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等</b>			
◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/>		◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている <input type="checkbox"/>			
※評価を受けた日 月 日		※認証を受けた日 月 日			
第三者評価機関		規格等の内容			
(Ⅵ) 経営改善計画					
◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 <input type="checkbox"/>					
※受理日 年 月 日					

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	CBSリネンサービス年見事業所
住所	宮崎県都城市年見町13号8-4
電話番号	0986-36-4611

事業所番号	4519200803
管理者名	松元 保彦
対象年度	令和7年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		55 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		50 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		15 点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
小計（注1）		7 点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(IV) 支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5 点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(V) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	155 点 / 200点
----	-----------------

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	CBSリネンサービス年見事業所
住所	宮崎県都城市年見町 1 3号 8 - 4
電話番号	0 9 8 6 - 3 6 - 4 6 1 1

事業所番号	4519200803
管理者名	松元 保彦
対象年度	令和 7 年度

## 地域連携活動の概要

## &lt;活動内容&gt;

【活動場所】 事業所内及び取引先納品・回収場所

【実施日程】 通年

【実施した生産活動】 官公庁備品、老健施設等入所者私物、携行品、飲食店ユニフォーム、加工工場等制服のクリーニング作業、縫製作業

【利用者数】 20名

## &lt;目的&gt;

【地域連携活動のねらい】

利用者が地域の各取引先の運営に貢献している意識を持つことで仕事への責任感や、やりがいを感じ就労することへの喜びを実感しながら、各種作業の正確性・作業速度の向上を目指して頂く。

【地域にとってのメリット】

就労支援事業所の利用者や活動内容を認知してもらい一助とし、取引先事業所等のコスト軽減に貢献することが出来る。

【対象者にとってのメリット】

高品質な商品の仕上げと、競争力のある低価格商品を発注することで取引先のみならず、受注することで利用者等にとってもメリットに繋がる。

## &lt;成果&gt;

【実施した結果】

活動に係る利用者の出勤状況は良好で、責任感をもって安定的に就労を継続している。

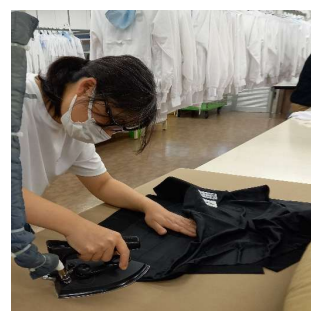
【得られた成果】

定期的な受注により、安定性のある就労の場の促進に繋がっている。

【課題点】

原材料等高騰に伴う、価格改定による利益の増加

## &lt;活動の様子&gt;



## 連携先の企業等の意見または評価

【連携した結果に対する意見または評価】

- ・入院患者様の私物を丁寧に畳んで包装してもらい、患者さんの部屋まで運んで頂き有難うございます。
- ・コックコートについた油のシミも落として頂いています。
- ・アイロンもしっかりと掛かっていて、仕上がりも綺麗に出来ています。
- ・制服の破れの補正、ファスナー交換とか、一般よりかなり値段も安く仕上げて頂いています。

【今後の連携強化に向けた課題】

取引先への配達・回収時、担当職員及び近くの職員と利用者との挨拶・会話の機会を増やすことで、より親密な連携強化を目指して行く。

連携先企業名	官公庁4施設、都城市内病院、老健・介護施設 1 1 施設、宿泊施設 3 施設、ミヤチク外食 7 施設、加工工場等 8 施設、その他 10 施設	担当者名	
--------	---	------	--

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I～IV、VI）

(I) 労働時間

前年度 (R7年度)

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	24,061	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	4,905	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.91	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(II) 生産活動

会計期間 (4月～3月)

前々々年度 (R5年度)

生産活動収入から経費を除いた額	23,817,313	円	利用者に支払った賃金総額	23,402,953	円	収支	414,360	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

前々年度 (R6年度)

生産活動収入から経費を除いた額	23,928,129	円	利用者に支払った賃金総額	22,282,041	円	収支	1,646,088	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前年度 (R7年度) ※実績未確定のため、R7.4～R8.2で記載

生産活動収入から経費を除いた額	22,871,086	円	利用者に支払った賃金総額	22,819,676	円	収支	51,410	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	--------	---

(III) 多様な働き方

前年度 (7年度) における取組 (全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載)

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

(IV) 支援力向上

前年度 (7年度) における取組 (全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載)

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している   
 ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。   
 ※研修名 宮崎県障がい者虐待防止・権利擁護研修  
 研修講師 宮崎県指名講師  
 実施日・受講者数 12月 18日 1人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している   
 ※研修、学会等名 (株)丸佳役員研修 (全7回)  
 実施日 11月 22日  
 ※学会誌等名  
 掲載日 月 日  
 発表テーマ リネン年見事業所内研修

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している  
 もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている   
 ※先進的事業者名  
 実施日/参加者数 月 日 人  
 ※他の事業所名 山田りんどう福祉会  
 実施日/参加者数 1月 23日 1人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。   
 ※商談会等名 都城警察署拘置所リネン入札  
 主催者名 都城警察署長  
 日時 3月 24日  
 内容 毛布、包布、枕カバー、敷布団のクリーニング料金見積もり提出

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している   
 ◎当該人事評価制度を周知している   
 人事評価制度の制定日 28年 8月 1日  
 人事評価制度の対象職員数 8名  
 うち昇給・昇格を行った者 8名  
 当該人事評価制度の周知方法

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している   
 ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポート研修」を受講している   
 ※配置期間 月 日～月 日  
 就業時間  
 職務内容

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている   
 ※評価を受けた日 月 日  
 第三者評価機関

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている   
 ※認証を受けた日 月 日  
 規格等の内容

(VI) 経営改善計画





◎指定権者である都道府県(指定都市・中核市)へ、経営改善計画書へ提出した。   
 ※受理日 年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	CBSリネンサービス年見事業所	事業所番号	4519200803
住所	宮崎県都城市年見町13号8-4	管理者名	松元 保彦
電話番号	0986-36-4611	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>【活動場所】 都城イオンモール内ベーカリーキッチンSAKURA</p> <p>【実施日程】 令和8年2月18日、19日、20日</p> <p>【実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要】</p> <p>3回に分けて取引先で食事をして、制服のプレスの状態、着こなしを直接確認しながら、接客対応も研修して、今後の作業への意欲向上を目指すとともに、更なる同僚等とのコミュニケーション能力の向上を目指す。</p> <p>【利用者数 22名】</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>【成果物の写真】</p>  <p>【活動の様子の写真】</p>    <p>【活動内容の追加コメント】</p> <p>ホール担当の丁寧で明るい笑顔の接客とピシッと制服を着ている姿を見ながら楽しく食事をして、ゆったりとした時間を過ごせました。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>【利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい】</p> <p>自分達が作業して提供している製品の状態、着こなし等を間近で確認し、各種作業工程における自身の行う作業の重要性を認識する。</p> <p>【利用者にとってのメリット】</p> <p>食事をしながら従業員の制服着用姿、接客対応も研修して今後の作業に自信を持ちコミュニケーション能力も身につけて少しずつスキルアップすることが出来る。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>【実施した結果】</p> <p>自分の好きな料理を持ってきて、制服の状態、接客対応も見学しながら楽しく食事をして心身ともにリフレッシュできたと思います。</p> <p>【得られた成果】</p> <p>研修会兼食事会に参加して、今後の活力となり、これからも各自の作業に自信を持って集中して、綺麗に仕上がった商品を取引先へ提供できることに喜びを感じると思います。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>【連携した結果に対する意見または評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、コックコート、ワイシャツ、キャップを納品して頂いて有難うございます。</li> <li>・綺麗にアイロン掛をして頂いて有難いです。汚れていても綺麗に染み抜きをして頂いています。</li> </ul> <p>【今後の連携強化に向けた課題】</p> <p>納品・配達時、担当だけではなく近くにいるスタッフの方々と会話を重ねて、更により良い関係を深めて行きたい。</p>
<p>連携先企業（担当者）</p> <p>ベーカリーキッチン SAKURA 店長 上原様</p>

## 利用者からの意見・評価

<p>【参加した利用者からの意見・評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・この方たちのコックコートのアイロンを私がかけていることに誇らしい気持ちになりました。</li> <li>・とても丁寧な接客で、制服も綺麗に着こなしておられました。料理もどれも美味しく、ゆったりとした時間を過ごさせて頂きました。</li> <li>・今日は、楽しく食べられて良かったです。制服も綺麗に着て頂き、とても嬉しくなりました。</li> </ul>
--

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	加工センターキャンパス
住 所	都城市年見町13-8-1
電話番号	0986-36-5280

事業所番号	4510200308
管理者名	池邊 育人
対象年度	令和7年度

(I) 労働時間		55 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		-20 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う資金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う資金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う資金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う資金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に支払う資金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う資金の総額未満	○	
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
小計（注1）		7 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(IV) 支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		5 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合:10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合:-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数							
	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間								
生産活動								
多様な働き方								
支援力向上								
地域連携活動								
経営改善計画								
利用者の知識・能力向上								

合計	85	点 / 200点
----	----	----------

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	加工センターキャンパス	事業所番号	4510200308
住 所	宮崎県都城市年見町13-8-1	管理者名	池邊 育人
電話番号	0986-36-5280	対象年度	令和7年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 キャンパスの会借用農地</p> <p>実施日程 通年 かぼちゃ・玉ねぎの生産</p> <p>利用者数 等 10</p>	
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>地域連携活動のねらい 地域の六次化事業に寄与する</p> <p>地域にとってのメリット 農福連携の促進</p> <p>対象者にとってのメリット 野菜の成長過程の楽しみ</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果 利用者以外の作業により、気分転換に取り組むことができた</p> <p>得られた成果 ・生産品に対する関心と責任感ができた。 ・新たな生産活動の意欲に繋がる。</p> <p>課題点 気候変動による体力持続（水分補給等）</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生産農家さんから、畑の土作り・野菜作りの情報が得られた。</li> <li>・生産物は、品質も良く好評のお声をいただいております。</li> </ul> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生産量の増加が必要</li> <li>・トラクター等機械器具仕様に伴う労働時間の短縮、労働力の軽減</li> </ul>			
連携先企業名	農業生産法人グリーンエース等	担当者名	

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（令和7年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	10,251	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	2,060	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.98	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(II) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（令和5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	5,374,659	円	利用者に支払った賃金総額	11,564,088	円	収支	▲ 6,189,429	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	-------------	---

前々年度（令和6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	4,631,939	円	利用者に支払った賃金総額	11,224,237	円	収支	▲ 6,592,398	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	-------------	---

前年度（令和7年度） ※実績未確定のためR7.4月～R8.2月で記載

生産活動収入から経費を除いた額	2,323,046	円	利用者に支払った賃金総額	9,171,789	円	収支	▲ 6,848,743	円
-----------------	-----------	---	--------------	-----------	---	----	-------------	---

(III) 多様な働き方

前年度（年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------

(IV) 支援力向上

前年度（7年度）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※研修名 虐待防止研修	
研修講師 7年度虐待防止研修受講者	
実施日・受講者数 12月26日 6人	

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input type="checkbox"/>
※研修、学会等名	
実施日 月 日	
※学会誌等名	
掲載日 月 日	
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している	
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※先進的事業者名	
実施日/参加者数 月 日 人	
※他の事業所名 はながしまA型事業所	
実施日/参加者数 5月8日 2人	

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※商談会等名 沖繩美ら海水族館への冷凍弁当	
主催者名 (株)グリーンウインド	
日時 7月1日	
内容 冷凍弁当に関する商談	

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日 4年10月1日	
人事評価制度の対象職員数 名	
うち昇給・昇格を行った者 名	
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input checked="" type="checkbox"/>
※配置期間 月 日～月 日	
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※評価を受けた日 月 日	
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input checked="" type="checkbox"/>
※認証を受けた日 R4.11月17日	
規格等の内容 HACCP認定	

(VI) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input checked="" type="checkbox"/>
※受理日 7年8月28日	


各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	加工センターキャンパス
住 所	宮崎県都城市年見町13-8-1
電話番号	0986-36-5280

事業所番号	4510200308
管理者名	池邊 育人
対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 加工センターキャンパス</p> <p>実施日程 令和5年11月18日</p> <p>実施の概要 導入機械器具の説明</p> <p>利用者数 等 10 11名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>実施のねらい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規導入の機械器具の知識および取扱説明</li> </ul> <p>利用者にとってのメリット</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機械器具の知識を得ることで利便性を習得。</li> </ul>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果 利用者さんが機械器具に満足していた。</p> <p>得られた成果 機械に対する知識と生産における重要性</p> <p>「生産性・正確性が良くなり作業効率アップに繋がる」との言葉もあり意欲的になった</p> <p>課題点 安心・安全に取り扱うこと</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>就労継続支援 A 型事業所経営改善モデル事業所として、設備導入で稼働率を上げ、生産性を向上していく。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>既存の取引先へ受注量の増加等及び販路開拓</p>	
連携先企業（担当者）	ヤマエ食品・ミヤチク・一木一草・ラディッシュ、カンショク等

## 利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・早く機械に慣れて頑張っていきたい。</li> <li>・作業効率を上げるためにも機械の性能など勉強になりました。</li> </ul>
--

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	お弁当のまるよし
住所	宮崎県都城市早水町9-1
電話番号	0986-24-0440

事業所番号	4510200639
管理者名	房野 美咲
対象年度	令和7年度

(I) 労働時間		55 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		60 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		8
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(IV) 支援力向上（※）		5 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		4
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	155 点 / 200点
----	-----------------

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	お弁当のまるよし	事業所番号	4510200639
住 所	都城市早水町9-1	管理者名	房野 美咲
電話番号	0986-24-0440	対象年度	令和7年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動場所 高齢者施設等</li> <li>・活動日程 通年</li> <li>・実施した生産活動 朝・昼・夕の食事提供</li> <li>・利用者数等 A型利用10名</li> </ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域活動のねらい</li> </ul> <p>活動を通して、地域社会への参加意識を高め</p> <p>利用者自身が作業に携わる事で責任や誇りをもち個々の能力を育てながら</p> <p>社会的、経済的自立を目指し、地域の事業所や施設との連携を深め</p> <p>地域に根付いた運営の推進。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施した結果</li> </ul> <p>利用者の安定的な利用、意識向上、地域との連携向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・得られた成果</li> </ul> <p>自分自身が携わっている食事が提供されることにより地域参加を</p> <p>身近に感じることができ、責任をもって取り組むことにより就労への</p> <p>自信にもつながった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・課題点</li> </ul> <p>継続的な実施にあたり利用者一人一人の作業能力や体力面に配慮しながら安定した</p> <p>作業体制を整える。(収益性の向上、受注の安定性)</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携した結果に対する意見または評価</li> </ul> <p>貴社にお弁当をお願いし始めて早いもので15年という月日が流れました。いつも安全で美味しい食事を届けてくださりありがとうございます。私たちの施設では単なる食事以上の価値をもっています。蓋を開けた瞬間の利用者様の明るい表情がその品質を物語っています。食べる側の健康と楽しみを第一に考えられた献立は一つ一つに趣向がこらされておりわくわく感が最高の調味料となっております。これからも利用者様の元気の源として、末永いお付き合いをお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の連携強化に向けた課題</li> </ul> <p>企業様には配食サービスが地域福祉の一助となっている評価をいただいています。今後の連携強化に向けては作業の安定性や品質の維持が課題である。見て楽しい、食べて美味しい、価格で嬉しいをモットーにより良い提供を行っていきたい。</p>	
--	--

連携先企業名	デイサービス CAN 様	担当者名	畑中 様
--------	--------------	------	------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I～IV、VI）

(I) 労働時間

前年度 (R7年度)

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	15,917	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	3,259	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.88	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(II) 生産活動

会計期間 (4月～3月)

前々々年度 (R5年度)

生産活動収入から経費を除いた額	31,675,010	円	利用者に支払った賃金総額	14,040,295	円	収支	18,592,515	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

前々年度 (R6年度)

生産活動収入から経費を除いた額	31,153,839	円	利用者に支払った賃金総額	14,700,151	円	収支	16,453,688	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

前年度 (R7年度) ※実績未確定のためR7.4～R8.2で記載

生産活動収入から経費を除いた額	34,783,279	円	利用者に支払った賃金総額	14,619,890	円	収支	20,163,389	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	------------	---

(III) 多様な働き方

前年度 (7年度) における取組 (全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載)

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

(IV) 支援力向上

前年度 (7年度) における取組 (全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載)

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している   
 ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。   
 ※研修名 宮崎県障がい者虐待防止・権利擁護研修  
 研修講師 宮崎県指名講師  
 実施日・受講者数 1月 15日 1人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している   
 ※研修、学会等名  
 実施日 月 日  
 ※学会誌等名  
 掲載日 月 日  
 発表テーマ

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している  
 もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている   
 ※先進的事業者名  
 実施日/参加者数 月 日 人  
 ※他の事業所名 はながしま診療所 (A型)  
 実施日/参加者数<sup>1-3</sup> 月 延べ18日 延べ30人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。   
 ※商談会等名 都城警察署拘置所、留置所食事入札  
 主催者名 都城警察署署長  
 日時 3月 13日 23日  
 内容 朝・昼・夕の食事提供見積もり

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している   
 ◎当該人事評価制度を周知している   
 人事評価制度の制定日 28年 8月 1日  
 人事評価制度の対象職員数 18名  
 うち昇給・昇格を行った者 8名  
 当該人事評価制度の周知方法  
 キャリアパスあり、就業規則、年一回の評価表

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している   
 ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポート研修」を受講している   
 ※配置期間 月 日～月 日  
 就業時間  
 職務内容

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている   
 ※評価を受けた日 月 日  
 第三者評価機関

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている   
 ※認証を受けた日 月 日  
 規格等の内容

(VI) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県 (指定都市・中核市) へ、経営改善計画書へ提出した。   
 ※受理日 年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

## 労働継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	お弁当のまるよし	事業所番号	4510200639
住所	都城市早水町9-1	管理者名	房野 美咲
電話番号	0986-24-0440	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動場所 お弁当のまるよし 厨房</li> <li>・実施日程 令和8年 2月 25日</li> <li>・実施した利用者の知識・能力の向上の概要</li> </ul> <p>仕出し弁当の盛り付けを見本通りに行い、知識・能力の向上を図るとともに自宅へ持ちかえり、自分やご家族に食べてもらう。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数 10名</li> </ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>        <p>→見本</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</li> </ul> <p>昨年度の経験を踏まえ、レベルアップしたお弁当を見本通りに正確かつ綺麗に盛りつける力の向上を目的とする。作る体験から商品としての仕上げる力へのステップアップを目指す。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者にとってのメリット</li> </ul> <p>見本を見ながら盛りつける事で分量や配置バランスを理解し正確に作業する能力の向上や実際に商品として販売される弁当と同様の盛り付けを体験することで商品としての見た目や品質を意識する力も身につけられその経験が達成感や自信につながり意欲向上が期待できる。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施した結果・・・見本を参考にしながら盛り付けを行う研修を実施したことで分量や配置を確認しながら作業する姿がみられた。</li> <li>・得られた成果・・・見本を意識することで盛り付けのバラつきが減少し商品としての見た目を意識する事が増えた。</li> <li>・課題点・・・一部の利用者様には見本通りに再現するのが難しい場面もみられた為、今後も写真や実物x活用した継続的な支援が必要。また作業スピードと正確性の両立についても課題とし支援していく。</li> </ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>・評価と課題</p> <p>今回、レベルアップを目的とし、いつも行っている簡単な盛り付け作業から仕出し弁当と言う、盛り付け作業が難しいものに挑戦していただきました。</p> <p>見本をみながらの作業にはなりましたが一つのお弁当箱に対して品物も多くそれぞれの分量も違うし、見た目のきれいさも意識して盛り付けなければいけない為それぞれ苦戦されているように見えましたが思い思いに盛り付けを行いつつわからないとき、悩んだ時はすぐに質問できる姿は成長を感じました。</p> <p>最後にはどれも綺麗なお弁当が仕上がりましたみなさん満足そうにされていました。</p>	<p>連携先企業（担当者）</p> <p>お弁当のまるよし 管理者 房野 美咲</p>
---	---

## 利用者からの意見・評価

<p>利用者さん</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・筑前煮の種類がたくさんあって難しかった ・色合い考えるの難しかった ・アドバイス通りにできた ・自分で盛り付けたお弁当は特別に感じた</li> <li>・初めて盛り付けたから難しかった ・学んだことをこれからも守りたい</li> </ul> <p>ご家族から</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても綺麗で大変美味しく良かった ・見た目も華やかで美味しかった ・素敵なお弁当ありがとうございます ・とても良い体験で自信に繋がってもらいたい</li> <li>・見た目のバランスも良く一つ一つ説明までしてくれた ・今まで子供がしっかり仕事を出来ているの心配してたがしっかり説明してくれて安心した</li> </ul>
---